



**Universiti
Putra
Malaysia**

ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA & SUB KOMPONEN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UNTUK HKIP UPM TAHUN 2023/2024

Peneraju : Pusat Jaminan Kualiti



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

PENGISIAN SLAID PEMBENTANGAN



Objektif penganjuran Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja HKIP UPM



Kriteria & kaedah penilaian Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja Tahun 2023/2024



Komponen penilaian EKSA dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2023/2024



ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

IMBASAN HKIP 2022

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

➤ **Penerima Piala Pusingan - Pejabat Bursar**

❑ **Kategori A (Bilangan Pekerja PTJ Berskala Tinggi)**

Pertama : Pejabat Bursar

Ke-2 : Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Ke-3 : Perpustakaan Sultan Abdul Samad

❑ **Kategori B (Bilangan Pekerja PTJ Berskala Sederhana Tinggi)**

Pertama : Sekolah Pengajian Siswazah

Ke-2 : Pejabat Timbalan Naib Canselor

(Penyelidikan dan Inovasi) termasuk PSP & RMC

Ke-3 : Institut Biosains

❑ **Kategori C (Bilangan Pekerja PTJ Berskala Sederhana Rendah)**

Pertama : Pusat Perhubungan Alumni

Ke-2 : Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

Ke-3 : Pejabat Naib Canselor

❑ **Kategori D (Bilangan Pekerja PTJ Berskala Rendah)**

Pertama : Pusat Jaminan Kualiti

Ke-2 : Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar

Ke-3 : Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah



TAHNNIAH



01 OBJEKTIF PENGANJURAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA



01

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti persekitaran tempat kerja dan perkhidmatan



02

Menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat kerja kondusif dan mesra pelanggan



03

Menggalakkan persaingan yang sihat di antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti tempat kerja dan urus tadbir yang baik



Kriteria Penilaian Amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

Komponen A
Keperluan Utama
Pelaksanaan

01

Komponen C
Tempat Umum

03

Komponen E
Kawasan persekitaran
Jabatan

05

Komponen B
Ruang Tempat
Kerja/Pejabat

02

Komponen D
Keselamatan
Persekitaran

04

Komponen F
Tempat-tempat
Khusus

06



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

PEMARKAHAN

- Dikira berdasarkan pemarkahan Penilaian Kendiri EKSA PTJ & Penilaian EKSA Peringkat UPM.
- Wajaran markah:
 - Penilaian Kendiri Peringkat PTJ - 40%
 - Penilaian Peringkat UPM - 60%

02

PENILAIAN PERINGKAT UPM

- Penilaian oleh Panel Penilai yang dilantik oleh CQA.
- Tempoh penilaian bermula Mei 2024 – Julai 2024 (3 bulan).

04

01

PENYERTAAN

- Melibatkan semua PTJ di UPM (75 PTJ)

PENILAIAN KENDIRI PERINGKAT PTJ

- Penilaian kendiri wajib dilaksanakan oleh penilai EKSA luar PTJ.
- Penilai **ditentukan dan dilantik** oleh PTJ berdasarkan senarai yang disediakan oleh CQA.
- Tempoh penilaian kendiri bermula **November 2023 hingga Januari 2024 (3 bulan)**.
- Laporan Penilaian Kendiri perlu dikemukakan kepada pihak penganjur dalam tempoh **14 hari** daripada tarikh penilaian kendiri EKSA PTJ.
- Penghantaran **laporan penilaian kendiri turut menyumbang kepada pemarkahan Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2023/2024** bagi subkomponen EKSA.

03





* Lif yang diselenggara oleh PTJ sahaja

** Bagi PTJ yang mempunyai makmal/bengkel sahaja



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

A

Kumpulan

Kategori PTJ yang **mempunyai persekitaran pejabat** dan mempunyai staf 40 orang dan keatas

BIL	PTJ
1	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
2	Pejabat Bursar
3	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
4	Bahagian Keselamatan
5	Pejabat Pendaftar
6	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
7	Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
8	Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
9	Sekolah Pengajian Siswazah
10	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik
11	Pusat Penerbit UPM

B

Kumpulan

Kategori PTJ yang **mempunyai persekitaran pejabat** dan mempunyai staf kurang daripada 40 orang

BIL	PTJ
1	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
2	Pejabat TNC (Penyelidikan & Inovasi)
3	Pusat Antarabangsa
4	Pusat Pengurusan Penyelidikan
5	Putra Science Park
6	Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
7	Pusat Transformasi Komuniti Universiti
8	Pusat Islam
9	Bahagian Kaunseling UPM
10	Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen
11	Pejabat Naib Canselor
12	Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
13	Pusat Perhubungan Alumni
14	Pusat Jaminan Kualiti
15	Bahagian Audit Dalam
16	Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
17	Pusat Pembangunan Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik
18	Bahagian Perumahan dan Penempatan
19	Pejabat Penasihat Undang-undang
20	Pejabat TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
21	Pejabat TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat)
22	Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan
23	Pusat Hubungan dan Jaringan Industri
24	Pejabat TNC(Akademik & Antarabangsa)

C

Kumpulan

Kategori **PTJ yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain** dan mempunyai staf 40 orang dan ke atas

BIL	PTJ
1	Hospital Sultan Abdul Aziz Shah
2	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
3	Fakulti Kejuruteraan
4	Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu Sarawak
5	Fakulti Pertanian
6	Fakulti Perubatan Veterinar
7	Fakulti Sains
8	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
9	Fakulti Pengajian Pendidikan
10	Fakulti Ekologi Manusia
11	Pusat Pertanian Putra
12	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
13	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
14	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
15	Pusat Kesihatan Universiti
16	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
17	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
18	Fakulti Rekabentuk dan Senibina
19	Institut Biosains
20	Pusat Asasi Sains Pertanian
21	Akademi Sukan
22	Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
23	Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan

D

Kumpulan

Kategori **PTJ yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain** dan mempunyai staf kurang daripada 40 orang

BIL	PTJ
1	Institut Nanosains dan Nanoteknologi
2	Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
3	Institut Penyelidikan Produk Halal
4	Institut Penyelidikan Matematik
5	Institut Kajian Perladangan
6	Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
7	Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
8	Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee
9	Institut Pengajian Sains Sosial
10	Kolej Sepuluh
11	Kolej Pendeta Za'ba
12	Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah
13	Kolej Tan Sri Aishah Ghani
14	Kolej Tun Dr Ismail
15	Kolej Canselor
16	Kolej Dua Belas
17	Kolej Empat Belas

- **Kriteria Penilaian Pelaksanaan Amalan EKSA Peringkat Pusat Tanggungjawab (Komponen Generik & Khusus)**
- **Kriteria Penilaian Pelaksanaan Amalan EKSA Peringkat UPM (Kriteria akan ditentukan kemudian)**

Kegunaan Penilaian Kendiri EKSA Peringkat PTJ (Rujuk paparan terkini pada Portal eISO UPM)

KRITERIA & PELAKSANAAN PELAKSANAAN AMALAN EKSA PERINGKAT PUSAT TANGGUNGJAWAB		KOMPONEN GENERIK					MARKAH
KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN		1	2	3	4	5	
1	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	Carta panduan telah disediakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	5
2	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	Carta panduan telah disediakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	5
3	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	Carta panduan telah disediakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	5
4	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	Carta panduan telah disediakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	5
5	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	Carta panduan telah disediakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	5
6	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	Carta panduan telah disediakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	Carta panduan telah disediakan dan digunakan dengan betul dan konsisten.	5

Kegunaan Penilaian EKSA Peringkat Universiti

KAJIAN PELAKSANAAN PELAKSANAAN AMALAN EKSA PERINGKAT UNIVERSITI		MARKAH PERINGKAT UNIVERSITI		MARKAH PERINGKAT UNIVERSITI	
		Markah Peringkat	Markah Peringkat	Markah Peringkat	Markah Peringkat
1	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	5	5	5	5
2	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	5	5	5	5
3	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	5	5	5	5
4	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	5	5	5	5
5	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	5	5	5	5
6	Menerapkan Carta Panduan sebagai panduan pelaksanaan amalan EKSA.	5	5	5	5





MAKLUMAT PENERAJU

HADIAH PERTANDINGAN



Sebarang pertanyaan sila hubungi:
Peneraju Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2023/2024
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia
(u.p. : Puan Shamriza Shari)
Tel : 03-9769 1511 Fax : 03-9769 2037
Emel : cqa_bpq@upm.edu.my

Hadiah akan disediakan bagi pemenang setiap kategori
(4 kategori secara keseluruhan) seperti berikut:

- Pertama : RM700 & Sijil
- Kedua : RM500 & Sijil
- Ketiga : RM300 & Sijil

Keputusan pertandingan adalah muktamad dan akan diumumkan semasa Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2023/2024



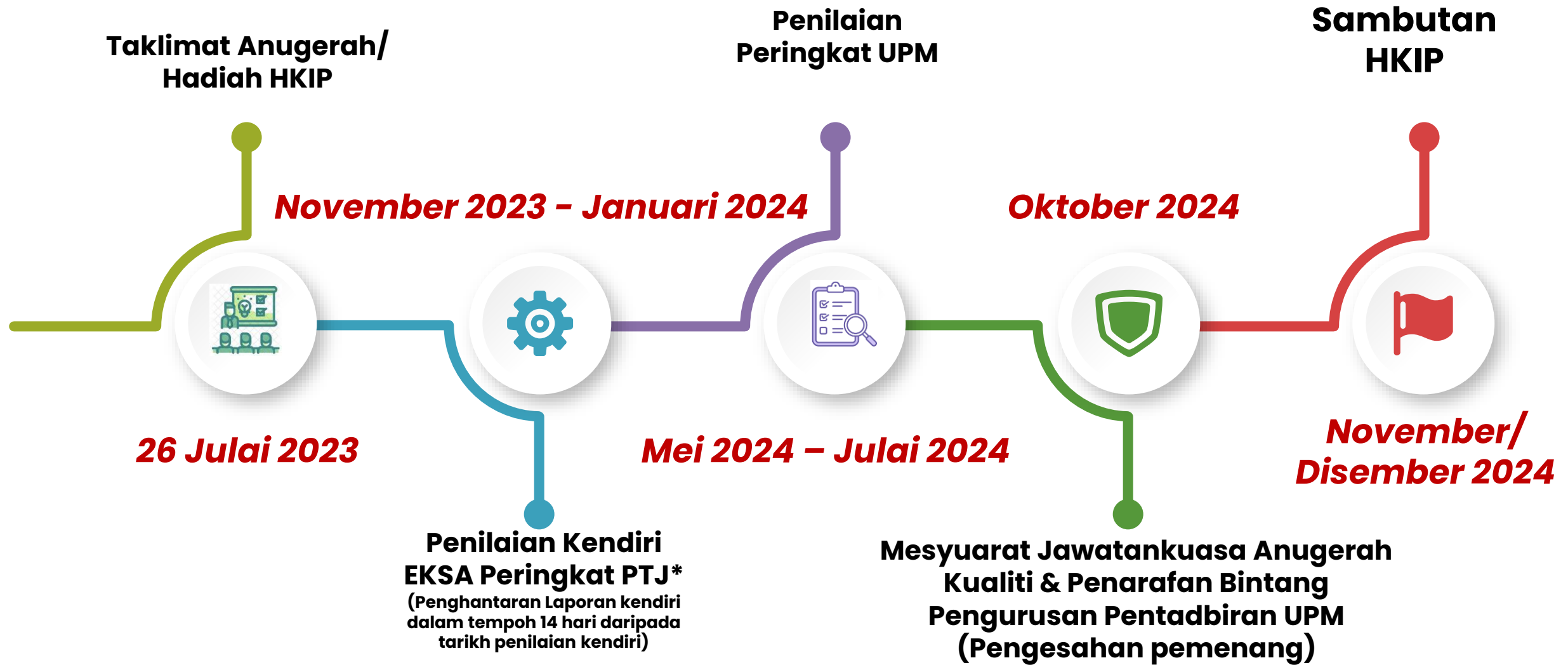
KOMPONEN TRANSFORMASI:

Sub Komponen Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Rubrik Penilaian Tahun 2023/2024

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN		KRITERIA		SKOR PENILAIAN				
2.2	Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)					1	2	3	4	5
						Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
1.	Pelaksanaan Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA)	a.	Penghantaran maklum balas penilaian sendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (2.0%)	i.	Tempoh penghantaran maklum balas penilaian sendiri Amalan EKSA peringkat PTJ dalam masa 14 hari dari tarikh penilaian sendiri PTJ	Maklum balas penilaian sendiri langsung tidak dihantar	Maklum balas penilaian sendiri dihantar ≥ 3 hari selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian sendiri dihantar 2 hari selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian sendiri dihantar 1 hari selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian sendiri dihantar sebelum atau pada tarikh akhir penghantaran
		b.	Pencapaian pemarkahan penilaian sendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (2.0%) Nota: PTJ Induk dan entiti lain yang disahkan berada di bawah Struktur Amalan EKSA yang sama akan berkongsi pemarkahan yang sama (sekiranya berkaitan)	i.	Peratusan jumlah pemarkahan penilaian sendiri Amalan EKSA peringkat PTJ	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 0 – 19%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 20 – 39%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 40 – 59%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 60 – 79%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 80 –100%
2.	Pelaksanaan Penilaian Kualiti Persekitaran Tempat Kerja Peringkat UPM (Amalan EKSA)	a.	Pencapaian pemarkahan penilaian peringkat UPM Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (6.0%) Nota: PTJ Induk dan entiti lain yang disahkan berada di bawah Struktur Amalan EKSA yang sama akan berkongsi pemarkahan yang sama (sekiranya berkaitan)	i.	Peratusan jumlah pemarkahan penilaian Amalan EKSA peringkat UPM	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat UPM antara 0 – 19%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat UPM antara 20 – 39%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat UPM antara 40 – 59%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat UPM antara 60 – 79%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat UPM antara 80 –100%

GARIS MASA PROSES TINDAKAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA TAHUN 2023/2024



*Pemilihan tarikh dan penilai ditentukan sendiri oleh PTJ berdasarkan senarai yang disediakan oleh CQA



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE





Terima Kasih



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE